SkyllDev
Coaching & Formations

FORMATION MANAGEMENT

Faciliter sa mission de manager

Trois jours pour clarifier sa mission, consolider sa communication et gérer les situations délicates.

PUBLIC

Toute personne en posture d'encadrement : direction générale, cadre dirigeant, manager — 12 participants maximum.

3 jours (21 h), consécutifs ou espacés d'une à deux semaines, présentiel, en intra-entreprise — 12 participants maximum.

3 jours
(21 h)

12
participants maximum

FORMATEUR

Coach formateur spécialisé en management et communication interpersonnelle.

OBJECTIFS

- Comprendre les missions d'un manager
- Consolider sa communication verbale, para-verbale et non verbale
- S'approprier des outils de management : gestion du temps, conduite d'entretien
- Trouver le style de management adapté à chaque collaborateur et à chaque mission
- Gérer ses émotions et celles de ses équipes
- Renforcer son écoute active
- Maintenir le lien en situation complexe
- Adopter une posture de manager coach

PROGRAMME

Jour 1 · Développer une posture managériale

- « 5 minutes pour convaincre », prise de parole filmée et analysée
- Verbal, para-verbal et non verbal : renforcer son impact
- Mieux gérer son stress
- Les clés d'une communication managériale réussie

Jour 2 · Clarifier la mission de manager

- Réflexion collective sur le rôle du manager
- Mieux gérer son temps et ses priorités
- Comprendre les styles de management
- Réussir la délégation
- Apprivoiser l'IA pour optimiser sa gestion du quotidien
- Mener un entretien individuel

Jour 3 · Gérer les situations délicates

- Gagner en confiance en soi
- Adopter une posture de manager coach
- Renforcer son assertivité
- Savoir recadrer, gérer les objections et les conflits
- Comprendre les personnalités différentes

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- Mises en situation métier et jeux de rôles, méthodes d'organisation et de structuration de la pensée, méthodes et outils de management d'équipe, analyses de situations, temps d'échanges et brainstorming
- Apports théoriques sur diaporama, immédiatement mis en pratique
- Plan d'action d'amélioration individuel

ÉVALUATION

- En amont : recueil des attentes et des situations vécues (J-8) via notre plateforme de gestion pédagogique
- À chaud : questionnaire de satisfaction et plan d'action individuel
- À froid : questionnaire de satisfaction 1 à 3 mois après la session
- Attestation individuelle de formation

INFORMATIONS PRATIQUES

Prérequis — Aucun.

Délai d'accès — 15 jours ouvrés après signature de la convention, selon disponibilités.

Tarif — Intra-entreprise : sur devis, selon la grille tarifaire en vigueur. Programme ajustable sur mesure selon vos enjeux, votre contexte et vos référentiels internes.

Accessibilité — Formation accessible aux personnes en situation de handicap : contactez notre référente handicap, Pascale Emond (06 86 45 34 77 – pascale.emond@skylldev.com), pour étudier les adaptations nécessaires.