

Manager une équipe de terrain

Le management de proximité des métiers techniques et de service : restauration collective, entretien, maintenance, logistique, accueil.

Public	Encadrants de proximité d'équipes de terrain et d'équipes techniques (chefs d'équipe, chefs de cuisine, responsables d'entretien, de maintenance, d'exploitation), souvent promus parmi leurs pairs.
Prérequis	Exercer (ou s'apprêter à exercer) l'encadrement d'une équipe de terrain.
Durée et modalités	2 jours (4 demi-journées, en discontinu avec intersession d'expérimentation de 2 à 3 semaines), présentiel — déclinaison distancielle disponible — groupes de 12 participants maximum.
Intervenant	Coach formateur spécialisé en management et communication interpersonnelle.

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

À l'issue de la formation, le participant est capable de :

- Asseoir sa légitimité de manager issu du rang et trouver la juste distance avec d'anciens collègues ;
- Organiser le travail sous contraintes fortes : horaires décalés, continuité de service, absences et imprévus quotidiens ;
- Animer des temps collectifs courts et utiles (brief de prise de poste, point d'équipe) et faire appliquer les consignes, notamment d'hygiène et de sécurité ;
- Motiver une équipe à forte contrainte physique et prévenir l'usure professionnelle ;
- Rendre compte simplement et efficacement à sa hiérarchie.

PROGRAMME SYNTHÉTIQUE

- Le manager de proximité issu du rang : légitimité, pose du cadre, juste distance ;
- Cartographie d'une journée type et « voleurs de temps » ; priorisation en environnement contraint ;
- Étude de cas : réorganiser la journée de l'équipe avec deux absents et une urgence (arbitrer, communiquer, tracer) ;
- Le brief de prise de poste en 10 minutes : démonstration puis entraînement chronométré ;
- Faire appliquer les consignes et règles d'hygiène et de sécurité sans braquer : entraînements au recadrage simple ;
- Gérer l'absence inopinée et développer la polyvalence (matrice de polyvalence) ;
- Motiver au quotidien : reconnaissance, valorisation du travail bien fait, sens du service rendu ;
- Rendre compte en 5 minutes : mise en situation du point de situation à sa hiérarchie ;
- Atelier de co-développement sur les situations réelles des participants.

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

Environ 75 % du temps en application. Pédagogie adaptée aux publics de terrain : oralité privilégiée, outils visuels simples, fiches outils d'une à deux pages sans jargon, mises en situation très concrètes issues du quotidien des participants. Intersession d'expérimentation avec journal de bord simple ; formateur joignable entre les deux journées (réponse sous 48 h).

ÉVALUATION

En amont : auto-positionnement et recueil des attentes et situations vécues (J-8) via notre plateforme de gestion pédagogique. À chaud : quiz aval avec mesure d'écart amont/aval, questionnaire de satisfaction, plan d'action individuel. À froid : évaluation du transfert des acquis 1 à 3 mois après la session. Attestation de formation remise à chaque participant.

Accessibilité : formation accessible aux personnes en situation de handicap — contactez notre référent handicap en amont pour étudier toute adaptation (voir page Contact). Programme ajustable sur mesure selon vos enjeux, votre contexte et vos référentiels internes.