De l'expertise au management de proximité

Le passage de l'expert reconnu au manager fonctionnel : deux jours pour changer de métier sans perdre ce qui faisait la compétence.

Public	Tout manager de proximité ou référent, récemment promu depuis un poste technique ou soignant — 10 participants maximum.
Prérequis	Exercer ou prendre une fonction d'encadrement de proximité.
Durée et modalités	2 jours consécutifs ou espacés d'une à deux semaines, présentiel — déclinaison distancielle disponible.
Intervenant	Coach formateur spécialisé en management et communication interpersonnelle.

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

À l'issue de la formation, le participant est capable de :

- Passer d'un statut d'expert à celui de manager fonctionnel et comprendre les missions propres à ce rôle ;
- Consolider sa communication verbale, para-verbale et non verbale ;
- S'approprier des outils de management : gestion du temps et des priorités, conduite d'entretien, délégation ;
- Trouver le style de management adapté à chaque collaborateur et à chaque mission ;
- Gérer ses émotions et celles de son équipe, renforcer son écoute active et maintenir le lien en situation complexe ;
- Adopter une posture de manager coach.

PROGRAMME SYNTHÉTIQUE

- Jour 1 — Développer une posture managériale : exercices de team building ; réflexion collective sur le rôle du manager de proximité ; les clés d'une communication réussie ; gestion des émotions et du stress ; renforcer son écoute active ;
- Jour 2 — Gérer les situations délicates : maîtriser la délégation et gérer les priorités ; les styles de management ; la posture de manager coach ; recadrer, gérer les objections et les conflits ; comprendre les personnalités différentes.

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

Mises en situation métier et jeux de rôles, méthodes d'organisation et de structuration de la pensée, outils de management d'équipe, analyses de situations, échanges et brainstorming. Apports théoriques sur diaporama, immédiatement mis en pratique. Plan d'action d'amélioration individuel formalisé en fin de session.

ÉVALUATION

En amont : auto-positionnement et recueil des attentes et des situations vécues (J-8) via notre plateforme de gestion pédagogique. À chaud : quiz aval avec mesure d'écart amont/aval, questionnaire de satisfaction, plan d'action individuel. À froid : évaluation du transfert des acquis 1 à 3 mois après la session. Attestation de formation remise à chaque participant.

Accessibilité : formation accessible aux personnes en situation de handicap — contactez notre référent handicap en amont pour étudier toute adaptation (voir page Contact). Programme ajustable sur mesure selon vos enjeux, votre contexte et vos référentiels internes.