Manager dans un environnement multiculturel

Quatorze heures pour faire d'une équipe multiculturelle un atout plutôt qu'une source de malentendus.

Public	Tout manager évoluant dans un environnement multiculturel et souhaitant développer les bonnes pratiques de management de son équipe — 8 participants maximum.
Prérequis	Exercer une responsabilité d'encadrement dans un contexte multiculturel ou international.
Durée et modalités	14 heures (2 jours consécutifs), présentiel — 8 participants maximum. Option : une journée complémentaire réunissant le manager et son équipe.
Intervenant	Coach formateur spécialisé en management et communication interpersonnelle.

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

À l'issue de la formation, le participant est capable de :

- Prendre conscience de la diversité des cultures et des usages au sein de son équipe ;
- Mesurer l'impact des cultures sur la réussite d'un collectif ;
- Intégrer et fédérer les identités et les atouts des équipes multiculturelles ;
- Maîtriser les outils permettant de renforcer sa légitimité et son charisme ;
- Développer son intelligence émotionnelle en environnement multiculturel.

PROGRAMME SYNTHÉTIQUE

- Les postures à adopter : ce qui se négocie, ce qui ne se négocie pas, ce qui se traduit ;
- Repérer les malentendus culturels récurrents : rapport au temps, à la hiérarchie, à l'écrit, au désaccord ;
- Adapter sa communication sans renoncer à son exigence ;
- Gagner en charisme dans un contexte où les codes ne sont pas partagés ;
- Développer son intelligence émotionnelle : lire les signaux faibles d'une culture que l'on ne connaît pas ;
- Fédérer autour d'objectifs communs et de règles du jeu explicites ;
- Conclusion : plan d'action personnalisé de chaque participant sur son équipe réelle.

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

Une approche fondée sur la remise en question des habitudes et des craintes, par des mises en situation métier adaptées aux participants. Partages de bonnes pratiques entre pairs, analyses de situations vécues, apports théoriques courts. Plans d'action personnalisés. Suivi possible par coaching individuel.

ÉVALUATION

En amont : recueil des attentes et des situations vécues (J-8). En continu : évaluation par les exercices et les mises en situation métier. À chaud : questionnaire de satisfaction et plan d'action individuel. À froid : évaluation du transfert 1 à 3 mois après la session. Attestation individuelle de formation.

Accessibilité : formation accessible aux personnes en situation de handicap — contactez notre référent handicap en amont pour étudier toute adaptation (voir page Contact). Programme ajustable sur mesure selon vos enjeux, votre contexte et vos référentiels internes.