

Bientraitance

Une journée pour poser des repères concrets : ce qu'est la bientraitance, où commencent les dérives, et jusqu'où va son rôle.

Public	Tout professionnel au contact du public, en établissement sanitaire, social ou médico-social — 12 participants maximum en présentiel, 8 maximum en visioconférence.
Prérequis	Aucun.
Durée et modalités	1 journée, présentiel ou visioconférence — 12 participants maximum en présentiel, 8 en visioconférence. Une assistance téléphonique mutualisée d'une heure est offerte à l'issue de la formation.
Intervenant	Formateur ou formatrice spécialisé-e en gestion des risques psychosociaux et accompagnement à la personne.

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

À l'issue de la formation, le participant est capable de :

- Comprendre ce qu'est la bientraitance et repérer ses dérives ;
- Identifier les situations à risque ;
- Adopter une posture juste : écoute, distance, respect ;
- Réagir face à une situation difficile ou préoccupante ;
- Savoir jusqu'où va son rôle et où sont ses limites.

PROGRAMME SYNTHÉTIQUE

- Brise-glace et recueil des représentations des participants ;
- Comprendre la bientraitance : définitions, cadre de référence, ce que recouvre le terme et ce qu'il ne recouvre pas ;
- Repérer les situations à risque dans l'organisation du travail et dans la relation ;
- Adopter une posture relationnelle juste : écoute, juste distance, respect de la personne ;
- Gérer les situations délicates : refus de soin, agressivité, sollicitation excessive ;
- Comprendre les limites du rôle de l'accompagnant ;
- Réagir face à une situation préoccupante : à qui, comment, dans quel délai ;
- Plan d'action individuel.

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

Apports théoriques sur diaporama, méthodes de structuration de la pensée, mises en situation, analyses de situations, échanges et brainstorming. La journée est conduite dans un cadre de non-jugement explicite : l'objectif est de comprendre ce qui produit les dérives, pas de désigner des responsables. Plan d'action individuel.

ÉVALUATION

En amont : quiz de positionnement et recueil des attentes (J-8). À chaud : quiz aval avec mesure d'écart, questionnaire de satisfaction, plan d'action individuel. À froid : évaluation du transfert 1 à 3 mois après la session. Attestation individuelle de formation.

Accessibilité : formation accessible aux personnes en situation de handicap — contactez notre référent handicap en amont pour étudier toute adaptation (voir page Contact). Programme ajustable sur mesure selon vos enjeux, votre contexte et vos référentiels internes.