SkyllDev
Coaching & Formations



Le Centre Hospitalier Intercommunal de Haute-Comté a fait appel à SkyllDev, cabinet de conseil en formation et de coaching pour aider l'équipe dirigeante à améliorer son approche managériale, collectivement et individuellement et apporter un nouveau souffle dans ses techniques de décision.

L'enjeu était de valoriser une nouvelle cohésion d'équipe au sein de l'établissement de santé. Le choix a été fait de recourir à du coaching personnalisé pour le comité de direction et de mettre en place une formation au management pour les cadres et les médecins en situation managériale.

Centre Hospitalier Intercommunal Haute-Comté

PRÉSENTATION

Le Centre Hospitalier de Pontarlier, établissement public de Santé, a pour mission d'assurer une permanence d'accueil et de soins 24h /24.
Pour cela, il dispose d'un ensemble de services et de moyens médico-techniques pour répondre aux besoins de santé en matière d'accueil et de prise en charge de l'urgence médicale, de diagnostic, de soin, de prévention et d'éducation.

PROBLÉMATIQUE

QUEL ÉTAIT L'OBJECTIF DU PLAN D'ACCOMPAGNEMENT MANAGÉRIAL ?

« Faire en sorte que tous les managers (direction, responsables d'unité médicale, chefs de pôle, de service, cadres de santé, cadres administratifs) puissent s'affirmer dans l'écoute et la coopération avec l'ensemble des acteurs de l'établissement.

Ces sessions ont été axées sur la co-construction, les échanges, les partages et l'adoption de bonnes pratiques managériales dans un souci de fluidifier la circulation de l'information et renforcer la cohésion de l'hôpital. »

QUEL A ÉTÉ LE PLAN D'ACCOMPAGNEMENT MANAGÉRIAL PRÉCONISÉ ?

Nous avons identifié 3 axes majeurs de développement :

1. LA POSTURE MANAGÉRIALE
2. LES OUTILS INDISPENSABLES AU MANAGER
3. LES COMPÉTENCES CLÉS DANS UN ENVIRONNEMENT COMPLEXE

4 QUESTIONS
À AUDE MALLAISY
Directrice adjointe du Centre Hospitalier Intercommunal de Haute-Comté



• Quelle était la problématique de cette commande ?

À partir d'une première phase d'étude, nous avons constaté que notre structure manquait cruellement de « cohésion ». C'est pourquoi, nous avons creusé cette piste d'amélioration pour développer une réelle culture managériale au sein de notre établissement de santé afin que nos cadres et médecins puissent avancer ensemble avec les bonnes méthodes pour atteindre un objectif commun.

• Pourquoi avez-vous fait appel à SkyllDev ? Quels sont leurs atouts ?

Nous avons sélectionné SkyllDev car le cabinet proposait un regard neuf sur le monde de la santé et il permettait d'apporter du « sang neuf » dans notre projet d'établissement. Leur approche conseil en formation managériale est concrète et beaucoup de nos participants se sont retrouvés. De plus, la technique de co-construction proposée par SkyllDev a permis à nos managers de tester une approche concrète en lien avec les réalités du terrain.

• Quelle méthodologie vous a proposé SkyllDev ?

3 phases se sont succédées pour mettre en place ce projet :

1. ÉTATS DES LIEUX
2. COACHING PERSONNALISÉ
3. FORMATION MANAGÉRIALE

> Les formations médicales forment d'excellents professionnels de santé mais ne sont pas orientées en management.
> L'objectif de cette formation est d'aider les personnes en situation managériale à s'approprier et à renforcer leurs pratiques afin de les accompagner au mieux dans la conduite de leur mission.

QUELS SONT LES RÉSULTATS QUE VOUS AVEZ OBTENUS ?

En premier lieu, nous avons obtenu une meilleure cohésion qui était un des objectifs premiers. Les managers viennent désormais discuter et remonter leurs problèmes, ce qui n'était pas le cas auparavant. Les projets sont aussi gérés en co-construction afin d'améliorer nos prises de décision.

Je tiens à souligner que la formation a remporté une forte adhésion car nous avons obtenu 84% de taux de satisfaction. Nous prévoyons d'ailleurs une phase 2 pour former les nouveaux managers et poursuivre le coaching personnalisé qui a remporté un vif succès.



SkyllDev
Coaching & Formations

Prenez de la Hauteur, Développons ensemble vos Compétences.

SKYLLDEV – 61, avenue de l'Arche – 92400 Courbevoie
Tél. : 06 86 45 34 77 – contact@skylldev.com
Ce document est une publication de la société SKYLLDEV.

Crédits : © ISTOCK
Design graphique : CB AGENCY
Toutes les marques et logos, déposés ou non, sont la propriété de leurs détenteurs respectifs.