SkyllDev
Coaching & Formations



Le Centre National Interprofessionnel de l'Economie Laitière a fait appel à SkyllDev, cabinet de conseil en coaching et formation, afin de conseiller la Directrice Générale dans la constitution de son nouveau CODIR.
L'enjeu était d'orienter la Directrice dans sa prise de décision pour la constitution de son équipe dirigeante. Le choix a été fait de mettre en place un assessment center pour le choix des Pôles Leaders et de recourir à du coaching individuel pour accompagner les lauréats dans la réussite de leur mission.

PRÉSENTATION

L'Interprofession laitière - **Cniel** a été créée en 1973 par les producteurs de lait, les coopératives et les industriels laitiers.

Le **Cniel** remplit deux objectifs principaux : faciliter les relations entre producteurs et transformateurs de la filière laitière et promouvoir l'image du lait et des produits laitiers.

1) PROBLÉMATIQUE

QUEL EST LE PROJET DE TRANSFORMATION DU CNIEL ?

Le **Cniel** avait décidé de mettre en place une nouvelle organisation plus agile. Afin de garantir la meilleure efficacité managériale possible, il a été déterminé de recourir à un assessment center des collaborateurs qui souhaitaient accéder à la fonction de « Pôle Leader ».
Cet assessment center a permis d'évaluer le plus objectivement possible le potentiel et les qualités managériales des postulants

QUEL A ÉTÉ LE PLAN D'ACCOMPAGNEMENT PRÉCONISÉ ?

Nous avons identifié 2 axes :

1. UN ASSESSMENT CENTER
2. DU COACHING INDIVIDUEL

4 QUESTIONS
À CAROLINE LE POULTIER
Directrice générale du Cniel



Quelle était la problématique de cette commande ?

A partir d'une première phase d'accompagnement, j'ai fait appel à SkyllDev afin de constituer mon « futur CODIR » et sélectionner mes futurs Pôles Leaders. J'ai eu recours à un assessment center pour m'aider à la prise de décision.

Pourquoi avez-vous fait appel à SkyllDev ? Quels sont leurs atouts ?

Nous avons sélectionné SkyllDev car le cabinet nous a été recommandé. J'ai beaucoup apprécié leur méthodologie d'accompagnement notamment les jeux de rôles utilisés pour l'assessment center. De plus, leurs consultants sont d'une grande disponibilité, ce qui permet d'avancer vite. Mon projet s'est ainsi réalisé en moins de deux mois.

Quelle méthodologie vous a proposé SkyllDev ?

3 phases se sont succédées pour mettre en place ce projet :

Une première phase d'Évaluation avec :

Un entretien individuel par collaborateur
Une mise en situation individuelle par collaborateur avec la présence d'un comédien pour des mises en situation réalistes et efficaces

Les compétences suivantes ont pu être évaluées :

- Communication orale et écrite, écoute active, reformulation, assertivité, gestion du stress
- Délégation, leadership, motivation et développement des équipes
- Adoption du changement, adhésion des équipes aux décisions et stratégies d'entreprise
- Gestion de conflit, gestion du temps et des priorités, prise de décision
- Entretien de recadrage, entretien de motivation
- Efficacité personnelle : autonomie et esprit d'équipe, engagement, flexibilité, qualités d'analyse et de synthèse, force de proposition

Une deuxième phase de restitution avec :

La création d'une fiche de synthèse pour chaque collaborateur

Une troisième phase avec :

La mise en place d'un coaching personnalisé

Quels sont les résultats que vous avez obtenus ?

J'ai été pleinement satisfaite des résultats obtenus. J'ai vraiment pu les exploiter directement et de fait faciliter ma prise de décision. J'ai pu ainsi intégrer 7 membres au sein du nouveau CODIR. L'assessment center m'a permis d'adapter mon management et mon comportement pour chaque collaborateur à partir des fiches de synthèses réalisées.

> J'ai particulièrement apprécié la réactivité du cabinet SkyllDev. Leur regard extérieur m'a été très utile dans ma prise de décision. De plus, j'ai trouvé que la mise en place des jeux de rôle en présence d'un comédien a été un bon exercice.

Prenez de la Hauteur,
Développons ensemble vos Compétences.

SKYLLDEV – 61, avenue de l'Arche – 92400 Courbevoie
Tél. : 06 86 45 34 77 – contact@skylldev.com
Ce document est une publication de la société SKYLLDEV.

Crédits : © ISTOCK
Design graphique : CB AGENCY
Toutes les marques et logos, déposés ou non, sont la propriété de leurs détenteurs respectifs.

SkyllDev
Coaching & Formations