SkyllDev
Coaching & Formations



GROUPE HOSPITALIER DU HAVRE

PRÉSENTATION

Le Groupe Hospitalier du Havre est l'hôpital de référence du Territoire de l'Estuaire de la Seine avec une offre complète de soins. Près de 4 500 professionnels hospitaliers diplômés et spécialisés travaillent ensemble. Ils sont issus des professions médicales, paramédicales, médico-techniques, administratives, logistiques et techniques ainsi que du secteur social.

Le Groupe Hospitalier du Havre a fait appel à ***SkyllDev***, cabinet de conseil en formation et de coaching, pour accompagner l'équipe dirigeante, dans son approche managériale et renforcer ses compétences. Grâce à cet accompagnement, le Groupe Hospitalier s'est senti plus à l'aise pour construire son projet d'établissement. Le choix a été fait de recourir à des sessions de formation et à des séminaires de cohésion d'équipe pour le Comité de direction, les Responsables de pôle et les Médecins. Plusieurs objectifs ont été mis en place : définir le nouveau projet de l'établissement et engager des outils efficients pour répondre aux enjeux de transformation.

PROBLÉMATIQUE

QUEL ÉTAIT L'OBJECTIF DU PLAN D'ACCOMPAGNEMENT MANAGÉRIAL ?

Un accompagnement aux pratiques managériales dans un contexte hospitalier auprès du Comité de Direction a constitué la première phase. Les trios de pôles (Chef de service, Directeur médical et Médecin coordinateur) ont, ensuite, participé à des séminaires de cohésion d'équipe pour échanger sur leurs pratiques, perfectionner leur posture managériale et améliorer la performance. Ces sessions ont permis de développer la coopération avec l'ensemble des acteurs de l'établissement.

QUEL A ÉTÉ LE PLAN D'ACCOMPAGNEMENT MANAGÉRIAL PRÉCONISÉ ?

SkyllDev a identifié **3 axes** majeurs de développement :

1. PERFECTIONNER LA POSTURE MANAGÉRIALE
2. FÉDÉRER AUTOUR D'UN PROJET COMMUN
3. RENFORCER LA COLLABORATION ET LA COHÉSION D'ÉQUIPE ENTRE LES MANAGERS

3 QUESTIONS
À MARTIN TRELCAT

Directeur du Groupe Hospitalier du Havre



Comment s'est déroulé cet accompagnement ?

Nous souhaitions développer le sentiment d'appartenance à une équipe afin de partager une dynamique collective. Face aux enjeux, nous avons co-construit des solutions pour répondre aux problématiques rencontrées : prendre en compte les priorités de chaque pôle, identifier les valeurs communes et mettre en place un plan d'action pour nos 4 grandes filières : Soins programmés, Soins non-programmés, Personnes âgées et Femmes-mères-enfants. Après un autodiagnostic sur nos forces, faiblesses et opportunités d'innovation, nous avons identifié des projets transversaux pour améliorer nos résultats.

Pourquoi avez-vous fait appel à *SkyllDev* ? Quels sont leurs atouts ?

SkyllDev avait déjà plusieurs références à son actif dans le domaine médical, notamment hospitalier, c'est pour cela, que notre choix, s'est porté, tout naturellement vers ce cabinet. Trois mots clés définissent leur accompagnement :

- Simplicité dans la gestion des relations humaines
- Autonomie afin d'acquérir les bonnes méthodologies
- Bienveillance dans le partage d'expérience et le respect de notre identité

Quelle méthodologie vous a proposé *SkyllDev* ?

3 phases se sont succédées pour mettre en place ce projet :

- Accompagner les dirigeants dans la transformation du groupe hospitalier afin de préparer le projet d'établissement
- Ecouter et libérer la parole par la mise en place d'une formation managériale
- Former les managers avec des outils favorisant la cohésion et l'adhésion

Quels sont les résultats que vous avez obtenus ?

Plus de 80 managers ont été formés et nous avons identifié 56 projets dans le cadre de la transformation de notre établissement de santé. Cet accompagnement a fluidifié la communication et les échanges tout en renforçant les compétences managériales.

Nous avons gagné en sérénité pour créer un esprit de solidarité et un vrai réseau d'entraide.

> L'intervention de ***SkyllDev*** a permis de déclencher l'engagement et l'adhésion de l'ensemble des salariés pour mener à bien notre projet d'établissement.
> Si nous n'étions pas passés par la phase de formation managériale, nous n'aurions pas pu construire et réussir notre transformation.
> Aujourd'hui, nous pouvons résoudre par nous-même des projets complexes !

Prenez de la Hauteur, Développons ensemble vos Compétences.

SKYLLDEV - 61, avenue de l'Arche- 92400 Courbevoie
Tél. : 06 86 45 34 77 - contact@skylldev.com
Ce document est une publication de la société SKYLLDEV.

Crédits : © AdobeStock
Design graphique : CB AGENCY
Toutes les marques et logos, déposés ou non, sont la propriété de leurs détenteurs respectifs.

SkyllDev
Coaching & Formations